

LAPORAN BERKELANJUTAN PT NFSI FINANCIAL SERVICES TAHUN 2021

A. Strategi Keberlanjutan

1.1 Profil Singkat Perseroan

PT NFSI Financial Services sebelumnya dikenal dengan sebutan PT Nissan Financial Services Indonesia ("NFSI"). Pada akhir bulan Mei 2021, OJK memberikan persetujuan kepada NFSI untuk melakukan perubahan pemegang saham pengendali. Secara resmi pada tanggal 24 Juni 2021, kepemilikan saham Perseroan mengalami perubahan. PT Indomobil Multi Jasa Tbk ("IMJS") mengakuisisi 75% saham Perseroan dari Nissan Motor Co., Ltd., ("NML"). Struktur kepemilikan saham Perseroan berubah menjadi :

IMJS : 675.000 lembar saham (90%)

PT Tritunggal Inti Permata : 75.000 lembar saham (10%)

Setelah resmi menjadi anak usaha PT Indomobil Multi Jasa Tbk , Perseroan berganti nama menjadi PT NFSI Financial Services. Pada hari yang sama Perseroan juga telah mengalihkan seluruh piutang pembiayaan yang dimiliki Perseroan kepada PT Indomobil Finance Indonesia ("IMFI"). Oleh karenanya seluruh penanganan pengaduan Konsumen ex NFSI ditangani oleh IMFI.

1.2 Visi dan Misi

Komitmen Perseroan dalam mendukung pertumbuhan ekonomi yang berkelanjutan dengan menyelaraskan kepentingan ekonomi, sosial dan lingkungan hidup diwujudkan dalam visi dan misi Keberlanjutan Perseroan yaitu:

Visi Perseroan terhadap keuangan berkelanjutan: Menjadi Perusahaan Pembiayaan yang berkontribusi dalam program Keuangan Berkelanjutan dengan menyelaraskan aspek ekonomi, tata kelola, sosial dan lingkungan hidup.

Misi Perseroan terhadap keuangan berkelanjutan: Mengembangkan kapasitas sumber daya manusia untuk mempertahankan keberlanjutan bisnis keuangan, menyesuaikan organisasi dan tata kelola untuk mencapai tujuan dari keberlanjutan bisnis keuangan, mengembangkan dan menyesuaikan produk pembiayaan yang sejalan dengan keberlanjutan bisnis keuangan.

1.3 Rencana Strategi Berkelanjutan

Sebagai perusahaan pembiayaan, Perseroan tetap hadir untuk mengambil bagian dalam program berkelanjutan dalam bentuk kerja sama dengan IMFI untuk menyelesaikan penagihan angsuran dan memberikan pelayanan konsumen hingga kontrak berakhir.

fb

l

PT NFSI Financial Services

Indomobil Tower 12th Floor
Jl. MT Haryono Kav.11, Jakarta 13330
Phone : (+62 21) 2918 5400
Fax : (+62 21) 2918 5401

1.4 Kondisi Keuangan dan Kapasitas Teknis

Perseroan telah melunasi utang kepada pihak lain dan saat ini Perseroan memiliki stabilitas keuangan yang baik. Fungsi dan sistem untuk menangani penyelesaian pelayanan konsumen Perseroan telah dialihkan ke IMFI dan Perseroan meyakini bawah pengalihan ini tetap mampu memberikan pelayanan terbaik dan tidak mengurangi hak konsumen.

1.5 Kapasitas Organisasi

Mengingat Perseroan telah mengalihkan seluruh piutang pembiayaan kepada IMFI maka seluruh pelayanan untuk konsumen Perseroan dapat diakses di seluruh 242 kantor cabang/titik layanan IMFI yang berada diseluruh Indonesia.

1.6 Strategi Komunikasi

Perseroan senantiasa membangun komunikasi yang terbuka dalam rangka menjalin hubungan baik dengan seluruh pemangku kepentingan seperti dengan konsumen, pemegang saham maupun pihak-pihak eksternal seperti media massa yang bertujuan meningkatkan reputasi dan kepercayaan dari para pemangku kepentingan terhadap Perseroan. Berikut adalah aktivitas komunikasi Perseroan kepada para pemangku kepentingan eksternal:

- Dengan para pemegang saham, Perseroan membangun komunikasi melalui Rapat Umum Pemegang Saham dan penyampaian Laporan Informasi dan Fakta Material.
- Dengan konsumen, Perseroan melalui kerja sama dengan IMFI memiliki pengaduan konsumen melalui berbagai media komunikasi :
 - o Website NFSI Financial Services: www.nfsifinancialservices.indomobilmultijasa.com
 - o Website IMFI : www.indomobilfinance.com
 - o *Customer care* :
 - Senin – Jumat pukul 08.30 – 16.30 WIB
 - Hotline : (+62 21) 2918 5440
 - SMS : (+62) 812 123 1230
 - Email : customer.care@indomobilfinance.com

1.7 Kebijakan Pemerintah

Kebijakan Pemerintah yang menjadi patokan utama Perseroan dalam menetapkan tujuan dan prioritas Aksi Keuangan Berkelanjutan adalah POJK No. 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik. Selain peraturan tersebut peraturan lainnya yang terkait isu Keuangan Berkelanjutan juga menjadi faktor penentu.

B. Kinerja Keberlanjutan

Perseroan masih dalam tahap evaluasi dan pengembangan atas sistem informasi yang meliputi seluruh aspek kegiatan perusahaan. Pada laporan keberlanjutan ini Perseroan tidak membahas kinerja untuk aspek ekonomi dan aspek lingkungan. Perseroan berfokus kepada tanggung jawab

for

2

PT NFSI Financial Services

Indomobil Tower 12th Floor
Jl. MT Haryono Kav.11, Jakarta 13330
Phone : (+62 21) 2918 5400
Fax : (+62 21) 2918 5401

terhadap penyelesaian penagihan angsuran dan pelayanan konsumen. Perseroan telah melakukan evaluasi terhadap kebijakan, proses, dan operasional aktivitas yang berkaitan dengan penyelesaian konsumen yang berjalan pada Perseroan.

Perseroan juga telah menyelesaikan proses pengalihan tagihan konsumen Perseroan dengan memperhatikan baik dari sisi keuangan dan operasional serta hukum yang berlaku. Perseroan telah memberikan informasi mengenai proses pengalihan tagihan piutang Perseroan kepada PT Indomobil Finance Indonesia (IMFI) kepada konsumen Perseroan melalui Surat Pemberitahuan Pengalihan Tagihan Konsumen. Perseroan juga telah memberikan informasi mengenai media pelayanan konsumen yang ditangani oleh IMFI dan Perseroan kepada konsumen Perseroan.

Di tahun 2021, Perseroan telah bekerja sama dengan PT Indomobil Finance Indonesia (IMFI) dalam pelayanan konsumen hingga kontrak berakhir melalui website Perseroan, website IMFI dan customer care IMFI. Seluruh pengaduan yang diterima melalui *customer care* IMFI sudah ditangani seluruhnya. Selama tahun 2021 tidak terdapat pengaduan konsumen yang diterima melalui saluran pengaduan konsumen Perseroan.

C. Ringkasan Eksekutif

Sejalan dengan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan yang telah disusun oleh Perseroan, Perseroan berupaya untuk berkontribusi dalam program Keuangan Berkelanjutan sebagaimana diatur dalam POJK No. 51/POJK.03/2017 tentang Implementasi Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten dan Perusahaan Publik.

Perseroan masih dalam tahap evaluasi dan pengembangan atas sistem informasi yang meliputi seluruh aspek kegiatan perusahaan. Oleh karena itu, Perseroan tidak mengungkapkan mengenai aspek ekonomi dan aspek lingkungan. Namun Perseroan berfokus kepada tanggung jawab terhadap penyelesaian penagihan angsuran dan pelayanan konsumen. Perseroan telah melakukan evaluasi terhadap kebijakan, proses, dan operasional aktivitas yang berkaitan dengan penyelesaian konsumen yang berjalan pada Perseroan.

D. Penjelasan Direksi

Seperti yang diketahui bersama, pandemi Covid-19 sudah lebih terkendali pada tahun 2021 sebagai dampak dari gencarnya program vaksinasi dan pelonggaran aktivitas masyarakat dengan tetap menerapkan protokol kesehatan yang ketat. Perseroan konsisten untuk memenuhi pertanggungjawaban terhadap konsumen baik dari sisi penyelesaian penagihan angsuran, pelayanan, maupun informasi mengenai pengalihan tagihan kepada PT Indomobil Finance Indonesia dan media pelayanan konsumen yang dapat diakses. Di sisi lain, Perseroan memastikan karyawan mampu untuk beradaptasi dalam memasuki Era 'New Normal'. Penerapan protokol kesehatan tetap dijalankan sebagai perwujudan upaya memprioritaskan kesehatan dan keselamatan karyawan di masa pandemi.

Demikian Laporan Keberlanjutan ini telah disusun oleh Direksi dan disetujui Dewan Komisaris Perseroan.

PT NFSI Financial Services

Indomobil Tower 12th Floor
Jl. MT Haryono Kav.11, Jakarta 13330
Phone : (+62 21) 2918 5400
Fax : (+62 21) 2918 5401

Jakarta, 31 Mei 2022
PT NFSI Financial Services *re AS*
Disusun oleh,
Direksi



Bram Mantjalaputra
Direktur

PT NFSI Financial Services

Indomobil Tower 12th Floor
Jl. MT Haryono Kav.11, Jakarta 13330
Phone : (+62 21) 2918 5400
Fax : (+62 21) 2918 5401

Disetujui oleh,

Dewan Komisaris

 

Evensius Go

Komisaris