

PT NFSI Financial Services

Indomobil Tower 12th Floor
Jl. MT Haryono Kav.11, Jakarta 13330
Phone : (+62 21) 2918 5400
Fax : (+62 21) 2918 5401

LAPORAN KEBERLANJUTAN PT NFSI FINANCIAL SERVICES TAHUN 2022

A. Strategi Keberlanjutan

1.1 Profil Singkat Perseroan

PT NFSI Financial Services sebelumnya dikenal dengan sebutan PT Nissan Financial Services Indonesia (“Perseroan”). Otoritas Jasa Keuangan (“OJK”) telah memberikan persetujuan kepada Perseroan untuk melakukan perubahan pemegang saham pengendali. Secara resmi pada tanggal 24 Juni 2021, kepemilikan saham Perseroan mengalami perubahan. PT Indomobil Multi Jasa Tbk (“IMJS”) mengakuisisi 75% saham Perseroan dari Nissan Motor Co., Ltd., (“NML”), sehingga struktur kepemilikan saham Perseroan berubah menjadi :

IMJS : 675.000 lembar saham (90%)

PT Tritunggal Inti Permata : 75.000 lembar saham (10%)

Setelah resmi menjadi anak usaha PT Indomobil Multi Jasa Tbk, Perseroan berganti nama menjadi PT NFSI Financial Services. Pada hari yang sama Perseroan juga telah mengalihkan seluruh piutang pembiayaan yang dimiliki Perseroan kepada PT Indomobil Finance Indonesia (“IMFI”). Oleh karenanya seluruh penanganan pengaduan Konsumen ex Perseroan ditangani oleh IMFI. Pada periode bulan Oktober 2022, Perseroan telah mengajukan permohonan perubahan seluruh pemegang saham Perseroan kepada OJK, menjadi sebagai berikut:

PT Indomarco Prismatama : 675.000 lembar saham (90%)

PT Gentala Bumi Loka : 75.000 lembar saham (10%)

1.2 Visi dan Misi

Komitmen Perseroan dalam mendukung pertumbuhan ekonomi yang berkelanjutan dengan menyelaraskan kepentingan ekonomi, sosial dan lingkungan hidup diwujudkan dalam visi dan misi Keberlanjutan Perseroan yaitu:

Visi Perseroan terhadap keuangan berkelanjutan: Menjadi Perusahaan Pembiayaan yang berkontribusi dalam program Keuangan Berkelanjutan dengan menyelaraskan aspek ekonomi, tata kelola, sosial dan lingkungan hidup.

Misi Perseroan terhadap keuangan berkelanjutan: Mengembangkan kapasitas sumber daya manusia untuk mempertahankan keberlanjutan bisnis keuangan, menyesuaikan organisasi dan tata kelola untuk mencapai tujuan dari keberlanjutan bisnis keuangan, mengembangkan dan menyesuaikan produk pembiayaan yang sejalan dengan keberlanjutan bisnis keuangan.

for l

PT NFSI Financial Services

Indomobil Tower 12th Floor
Jl. MT Haryono Kav.11, Jakarta 13330
Phone : (+62 21) 2918 5400
Fax : (+62 21) 2918 5401

1.3 Rencana Strategi Berkelanjutan

Di tahun 2023, Perseroan berencana melanjutkan proses evaluasi dan pengembangan atas sistem informasi yang meliputi seluruh aspek kegiatan perusahaan dan berencana untuk melanjutkan dan mengembangkan kegiatan bisnis pembiayaan dengan merubah target pembiayaan yang semula pembiayaan kepada kendaraan bermotor menjadi pembiayaan kepada segmen Usaha Mikro Kecil Mengengah (“UMKM”).

1.4 Kondisi Keuangan dan Kapasitas Teknis

Perseroan telah melunasi utang kepada pihak lain dan saat ini Perseroan memiliki stabilitas keuangan yang baik.

1.5 Kapasitas Organisasi

Perseroan saat ini masih berfokus pada evaluasi organisasi.

1.6 Strategi Komunikasi

Perseroan senantiasa membangun komunikasi yang terbuka dalam rangka menjalin hubungan baik dengan seluruh pemangku kepentingan seperti dengan pemegang saham untuk meningkatkan reputasi dan kepercayaan dari para pemangku kepentingan terhadap Perseroan. Bersama dengan para pemegang saham, Perseroan membangun komunikasi melalui Rapat Umum Pemegang Saham dan penyampaian Laporan Informasi dan Fakta Material sebagai bentuk aktivitas komunikasi Perseroan kepada para pemangku kepentingan eksternal.

1.7 Sistem Monitoring, Evaluasi & Mitigasi

Dalam menjalankan kelangsungan bisnis, Perseroan telah mengaplikasikan sistem *monitoring*, evaluasi dan mitigasi yang efektif dan efisien secara menyeluruh dan komprehensif di seluruh lapisan dalam organisasi. Hal ini bertujuan untuk menciptakan keandalan pelaporan keuangan, pengamanan aset Perseroan, dan ketaatan terhadap peraturan perundang-undangan sehingga tercipta budaya perusahaan yang baik yang sesuai dengan prinsip-prinsip *Good Corporate Governance*. Dalam pelaksanaannya, kegiatan ini diawasi oleh Dewan Komisaris Perseroan.

Selain itu dalam menjalankan kegiatan bisnis dalam periode 3 (tiga) tahun mendatang, Perseroan juga menyadari akan berbagai potensi risiko yang mungkin dihadapi terlebih dalam industri pembiayaan. Oleh karena itu, Perseroan mengupayakan berbagai mitigasi terhadap potensi risiko-risiko tersebut dengan mengaplikasikan sistem manajemen risiko yang komprehensif di seluruh aspek kegiatan bisnis Perseroan.

10 11

PT NFSI Financial Services

Indomobil Tower 12th Floor
Jl. MT Haryono Kav.11, Jakarta 13330
Phone : (+62 21) 2918 5400
Fax : (+62 21) 2918 5401

Hal ini sesuai dengan pemenuhan ketentuan Peraturan OJK ("POJK") No. 30/POJK.05/2014 tentang Tata Kelola Perusahaan yang Baik bagi Perusahaan Pembiayaan yang disempurnakan dengan POJK No. 29/POJK.05/2020, serta POJK No. 44/POJK.05/2020 tentang Penerapan Manajemen Risiko bagi Lembaga Jasa Keuangan Nonbank. Perseroan senantiasa menerapkan sistem manajemen risiko yang selalu memerhatikan tujuan, kebijakan usaha, kompleksitas usaha dan kemampuan Perseroan. Sejalan dengan hal tersebut Perseroan berpendapat bahwa mitigasi risiko yang telah dilakukan sudah mencakup risiko yang mungkin muncul dari program aksi keuangan berkelanjutan Perseroan.

1.8 Kebijakan Pemerintah

Kebijakan Pemerintah yang menjadi dasar utama Perseroan dalam menetapkan tujuan dan prioritas Aksi Keuangan Berkelanjutan adalah POJK No. 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik ("POJK 51/2017"). Selain peraturan tersebut, peraturan lainnya yang berkaitan dengan isu Keuangan Berkelanjutan juga menjadi faktor penentu Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan ("RAKB") Perseroan, seperti Undang-Undang No. 40 Tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas dan berbagai peraturan lainnya.

B. Kinerja Keberlanjutan

Perseroan terus melakukan evaluasi dan pengembangan atas sistem informasi yang meliputi seluruh aspek kegiatan perusahaan. Adapun Perseroan telah melakukan evaluasi terhadap kebijakan, proses, dan aktivitas operasional Perseroan.

Perseroan telah menyelesaikan proses pengalihan tagihan konsumen Perseroan dengan memperhatikan baik dari sisi keuangan dan operasional serta ketentuan peraturan yang berlaku. Perseroan telah memberikan informasi kepada konsumen Perseroan mengenai proses pengalihan tagihan piutang Perseroan kepada IMFI melalui Surat Pemberitahuan Pengalihan Tagihan Konsumen. Perseroan juga telah memberikan informasi mengenai media pelayanan konsumen yang ditangani oleh IMFI dan Perseroan kepada konsumen Perseroan.

Pada periode bulan Oktober 2022, Perseroan telah mengajukan permohonan perubahan seluruh pemegang saham Perseroan kepada OJK, sehingga susunan pemegang saham Perseroan menjadi sebagai berikut:

PT Indomarco Prismatama	: 675.000 lembar saham (90%)
PT Gentala Bumi Loka	: 75.000 lembar saham (10%)

Sehubungan dengan adanya perubahan seluruh pemegang saham tersebut, Perseroan tidak dapat melanjutkan beberapa program RAKB yang telah disampaikan sebelumnya, karena calon pemegang saham baru Perseroan berencana akan merubah target pembiayaan yang semula pembiayaan kepada kendaraan bermotor menjadi pembiayaan kepada segmen UMKM. Perseroan telah melakukan evaluasi terhadap kebijakan, proses, dan aktivitas operasional Perseroan.

PT NFSI Financial Services

Indomobil Tower 12th Floor
Jl. MT Haryono Kav.11, Jakarta 13330
Phone : (+62 21) 2918 5400
Fax : (+62 21) 2918 5401

Atas hasil evaluasi tersebut, RAKB yang disusun akan difokuskan dalam program 1 (satu) tahun mendatang yang mencakup seluruh aspek kegiatan perusahaan.

C. Ringkasan Eksekutif

Sejalan dengan RAKB yang telah disusun oleh Perseroan, Perseroan berupaya untuk berkontribusi dalam program Keuangan Berkelanjutan sebagaimana diatur dalam POJK 51/2017.

Perseroan senantiasa mengembangkan sistem informasi yang meliputi seluruh aspek kegiatan perusahaan. Sampai dengan akhir tahun 2022, Perseroan berfokus kepada proses persiapan terkait rencana perubahan seluruh pemegang saham Perseroan.

D. Penjelasan Direksi

Proses penyusunan RAKB disusun oleh Direktur Perseroan dan disetujui oleh Komisaris Perseroan untuk memberikan masukan dan rujukan terkait dengan topik material yang berguna untuk menciptakan pertumbuhan ekonomi secara berkelanjutan. Selanjutnya, Komisaris Perseroan memberikan masukan terkait dengan program yang telah direncanakan dan menunjuk Direktur Perseroan sebagai penanggung jawab atas seluruh program tersebut. Pedoman yang menjadi bahan rujukan penyusunan RAKB adalah POJK 51/2017. Hingga akhir tahun 2022, Perseroan masih ingin melanjutkan proses evaluasi dan pengembangan atas sistem informasi yang meliputi seluruh aspek kegiatan perusahaan dan berencana untuk melanjutkan dan mengembangkan kegiatan bisnis pembiayaan dengan merubah target pembiayaan yang semula pembiayaan kepada kendaraan bermotor menjadi pembiayaan kepada segmen UMKM.

Handwritten signature

PT NFSI Financial Services

Indomobil Tower 12th Floor
Jl. MT Haryono Kav.11, Jakarta 13330
Phone : (+62 21) 2918 5400
Fax : (+62 21) 2918 5401

Demikian Laporan Keberlanjutan ini telah disusun oleh Direktur dan disetujui oleh Komisaris Perseroan.

Jakarta, 28 April 2023

PT NFSI Financial Services

Disusun oleh,



Bram Mantjalaputra
Direktur

PT NFSI Financial Services

Indomobil Tower 12th Floor
Jl. MT Haryono Kav.11, Jakarta 13330
Phone : (+62 21) 2918 5400
Fax : (+62 21) 2918 5401

Disetujui oleh,

A handwritten signature in black ink is written over a blue circular stamp. The stamp contains the text "PT NFSI FINANCIAL SERVICES" around the perimeter and "JAKARTA" in the center.

Evensius Go
Komisaris